

Τμήμα Ναυτιλιακών Σπουδών Πανεπιστημίου Πειραιά  
Ημερίδα: “Ακτοπλοΐα - Αερομεταφορές”  
5 Νοεμβρίου 1996

**ΤΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΕΝΟΣ ΕΝΙΑΙΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΘΕΣΕΩΝ ΣΤΙΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ  
ΚΑΙ ΤΙΣ ΑΚΤΟΠΛΟΪΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ**

*Δρ. Ι. Γκόλιας, Δρ. Ε. Σαμπράκος, Δρ. Γ. Γιαννής*

## Στόχος

Η εξέταση του δυναμικού ενός ενιαίου συστήματος κρατήσεων στις αεροπορικές και τις ακτοπλοϊκές γραμμές

- προσδιορισμός βασικών τεχνικών και λειτουργικών χαρακτηριστικών
- προσδιορισμός του νέου περιβάλλοντος ανταγωνισμού και συμπληρωματικότητας των δύο τρόπων μεταφοράς

# ΖΗΤΗΣΗ

## Συγκλίνοντα χαρακτηριστικά

- Αραιή χρήση από τους επιβάτες αναψυχής και τακτική χρήση από τους επιβάτες επαγγελματίες
- Έντονη εποχικότητα με αιχμή το καλοκαίρι (αναψυχή)
- Μεγάλο μέρος των κρατήσεων θέσεων πριν την ημέρα αναχώρησης

## Αποκλίνοντα χαρακτηριστικά

- Σημαντικό ποσοστό αεροπορικής κίνησης αφορά επαγγελματικά ταξίδια
- Μεγάλη διαφορά στις τιμές εισιτηρίων και διανυόμενες αποστάσεις

# ΠΡΟΣΦΟΡΑ

## Συγκλίνοντα χαρακτηριστικά

- Ολιγοπωλιακή αγορά και στους δύο τρόπους μεταφοράς
- Ιδιαίτερα υψηλό κόστος επένδυσης σε μεταφορικά μέσα

## Αποκλίνοντα χαρακτηριστικά

- Εθνικοί κανονισμοί στην ακτοπλοΐα και διεθνείς στις αεροπορικές γραμμές
- Αυστηρότεροι κανόνες ασφαλείας αεροδρομίων/αεροσκαφών
- Χωρητικότητα πλοίων πολλαπλάσια  
(σημαντική διαφόροποίηση κόστους / κέρδους ανά επιβάτη)

# ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ

- Στη θεωρία τα περισσότερα πρακτορεία προσφέρουν υπηρεσίες τόσο αεροπορικών όσο και ακτοπλοϊκών γραμμών
- Στη πράξη, εκτός ελαχίστων εξαιρέσεων, κάθε πρακτορείο προσφέρει κυρίως υπηρεσίες είτε αεροπορικών είτε ακτοπλοϊκών γραμμών
- Ο τρόπος οργάνωσης και λογιστικής διαχείρισης για την εξυπηρέτηση των κρατήσεων στους δύο τρόπους μεταφοράς διαφέρει σημαντικά

# ΤΑ ΚΟΜΒΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ

- Συμφόρηση για την πρόσβαση σε λιμάνια και αεροδρόμια
- Διαχείριση της κίνησης στην ώρα αιχμής
- Συνύπαρξη με τις εμπορευματικές μεταφορές
- Διασύνδεση με τα άλλα μέσα μεταφοράς

# ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΘΕΣΕΩΝ

- Κρατήσεις θέσεων - έκδοση εισιτηρίων - έλεγχος επιβίβασης
- Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα (υποστήριξη αποφάσεων, τουριστικές πληροφορίες, κλπ.)
- Ενιαίος τίτλος ταξιδιού - Δυνατότητα αλλαγής μέσου
- Το θεσμικό πλαίσιο
- Ειδικές διαρρυθμίσεις στα λιμάνια και τις εισόδους των πλοίων
- Αξιοποίηση υπάρχοντος hardware και multi-hosting software

# ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΔΥΝΑΜΙΕΣ

## Πλεονεκτήματα

- Καλύτερη εξυπηρέτηση του επιβάτη
- Βελτίωση της ασφάλειας (έκτακτα περιστατικά)

## Αδυναμίες

- Ιδιαιτερότητες πλοιοκτήτριων εταιρειών
- Αναδιοργάνωση του δικτύου ταξιδιωτικών πρακτορείων
- Σχετικά υψηλό κόστος επένδυσης εγκατάστασης του συστήματος



# ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

- Συντονισμένη λειτουργία (interoperability) των μεταφορικών δικτύων
- Συμπληρωματικότητα των δύο μέσων και διεύρυνση των επιλογών του επιβάτη
- Ανταγωνισμός και αναβάθμιση της προσφερόμενης ποιότητας
- Οι αεροπορικές και ακτοπλοϊκές γραμμές στην κοινωνία των πληροφοριών

Τμήμα Ναυτιλιακών Σπουδών Πανεπιστημίου Πειραιά  
Ημερίδα: “Ακτοπλοΐα - Αερομεταφορές”  
5 Νοεμβρίου 1996

**ΤΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΕΝΟΣ ΕΝΙΑΙΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΘΕΣΕΩΝ ΣΤΙΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ  
ΚΑΙ ΤΙΣ ΑΚΤΟΠΛΟΪΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ**

*Δρ. Ι. Γκόλιας, Δρ. Ε. Σαμπράκος, Δρ. Γ. Γιαννής*